



CalOptima Health

환영합니다

CalOptima Health 신규 회원

오리엔테이션:

CalOptima Health Direct

Our Mission

To serve member health with excellence and dignity, respecting the value and needs of each person.

Our Vision

By 2027, remove barriers to health care access for our members, implement same-day treatment authorizations and real-time claims payments for our providers, and annually assess members' social determinants of health.

CalOptima Health

- 자격이 되는 오렌지 카운티 주민을 위해 Medi-Cal 혜택을 관리



Medi-Cal 및 Medicare

- Medicare 는 항상 기본 지불인입니다
- CalOptima Health (Medi-Cal) 은 Medicare 에서 보장되지 않는 것들을 지불합니다



Medicare란 무엇인가?

파트 A	파트 B	파트 C	파트 D
병원 치료	의사 서비스	Medicare Advantage Plans	처방약
요양원	외래 치료	파트 A	
호스피스		파트 B	
가정 치료		파트 D	

Medicare 파트 B를 가지고 있다면

- 파트 A 신청을 위해 Social Security(사회 복지국)에 연락
- CalOptima Health에서 신청 양식 제공 가능
- Medicare 파트 A 및 B 두가지 다 가지고 있는 경우 완전한 혜택

Medicare HMO에 가입된 경우

- Medicare HMO 가 여전히 기본 지불인
- 공동 부담금
- 처방약
- 혜택 조정

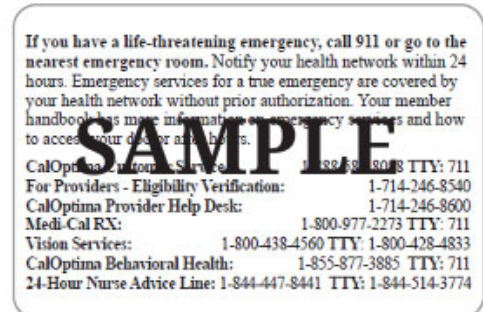
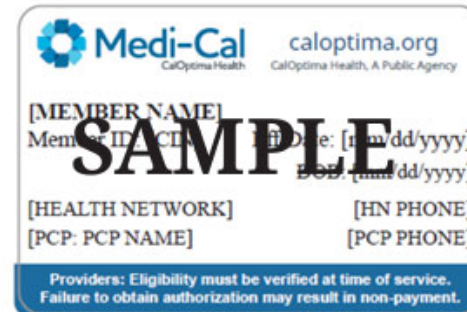


Identification Cards

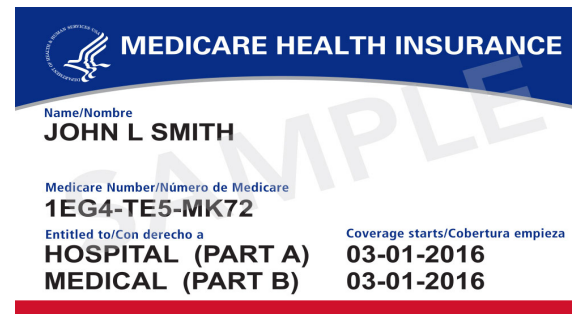
- Beneficiary Identification Card (BIC, 수혜자 신분 카드)



- CalOptima Health ID 카드



- Medicare ID 카드



Medi-Cal–Medicare 회원들의 선택권

- Medicare Fee-For-Service (FFS, 진료별 요금)를 선택하면:

FFS Medicare
(파트 A 및 B)

Medicare 파트 D
(처방전 약품)

Medi-Cal
서비스

- 다른 Medicare Advantage Plan을 선택한다면:

Medicare 파트 A 및 B
Medicare 파트 D

Medi-Cal
서비스

COD 네트워크 구조

CalOptima Health Direct (COD)

CalOptima Health 계약 의료 제공자는 CalOptima Health Community Network(CCN) 및 COD 회원을 모두 볼 수 있습니다

COD

PCP(주치의) 지정 없음

예외: Medicare 파트 A 회원들은 지정이 필요합니다(주에서 요구)

전문의 및 의료 서비스 의뢰

- 주치의 (의사) 또는 기타 의료 제공자들은 전문의에게 의뢰하거나 또는 자신을 스스로 의뢰할 수 있습니다
- CalOptima Health 는 의료 서비스 및 용품을 승인합니다
 - 정기 의뢰 검토 시간: 영업일 기준 5일
 - 긴급 의뢰 검토 시간: 24~72시간

일회용 의료용품

- 대부분의 의료용품은 Medicare에서 보장되지 않습니다
- 의료용품이 필요한 경우 의사에게 처방전을 받으십시오
- 의료용품은 CalOptima Health와 계약한 약국에서 제공되어야 합니다



맞춤형 휠체어 혜택

- 맞춤형 휠체어나 좌석 시스템이 필요한 회원에게는 휠체어 평가가 제공됩니다
- 의사의 처방이 필요합니다



비-응급 의료 교통편 (NEMT)

- 구급차 및 휠체어 밴 서비스 이용 가능
- 의학적 또는 신체 상태와 같은 기준을 충족해야 하며 공공 또는 개인 차량을 사용할 수 없고 합리적으로 보행할 수 없거나 보행기나 목발을 사용하는 경우를 포함하여 도움 없이는 서거나 걸을 수 없는 경우
- 사전 승인이 필요함

비의료용 교통편(NMT)

- NMT를 이용할 수 있는 경우:
 - 도움 없이 공용 또는 개인 차량에 승하차할 수 있는 경우
 - 휠체어를 사용하고 있지만 운전자의 도움 없이도 승하차할 수 있는 경우
- NMT를 이용할 수 있는 용도:
 - Medi-Cal이 적용되는 서비스를 위한 왕복 이동. 여기에는 의료, 치과, 정신 건강 예약 또는 약물 사용 장애 예약, 처방 및 의료 용품 픽업과 같은 목적을 위한 이동 수단이 포함됨

비-의료 교통편의 (NMT)(계속)

○ NMT 서비스 이용 방법:

- 승인된 서비스를 위한 교통편 요청을 위해 CalOptima Health의 운송 전화 1-833-648-7528(TTY 711)로 최소 예약일로부터 2영업일(월요일~금요일) 전에 또는 긴급 약속이 있는 경우 최대한 빨리 전화하십시오. 연락하기 전 CalOptima Health 회원 ID 카드를 준비하십시오.
- 참고: 미국 원주민은 인디언 의료 제공자에게 연락하여 비의료 교통편을 요청할 수도 있습니다.
- 비의료적 교통편의 한계: CalOptima Health는 귀하의 지역에서 귀하의 필요에 적절하고 예약이 가능한 가장 가까운 제공자에게 가는 가장 저렴한 비의료적 교통편을 제공합니다. 회원은 직접 운전하거나 비의료적 교통편에 대해 직접 환불받을 수 없습니다. 자세한 정보를 위해 CalOptima Health 1-714-246-8500번으로 또는 무료번호 1-888-587-8088 (TTY 711)번으로 전화하십시오.

응급 서비스

- 생명을 위협하거나 장애를 일으키는 질병이나 부상이 있는 경우 응급 서비스를 이용
- 911에 전화 또는 가까운 응급실로 가십시오!
- 구급차 서비스
- CalOptima Health ID 카드 제시



통역 및 번역 서비스

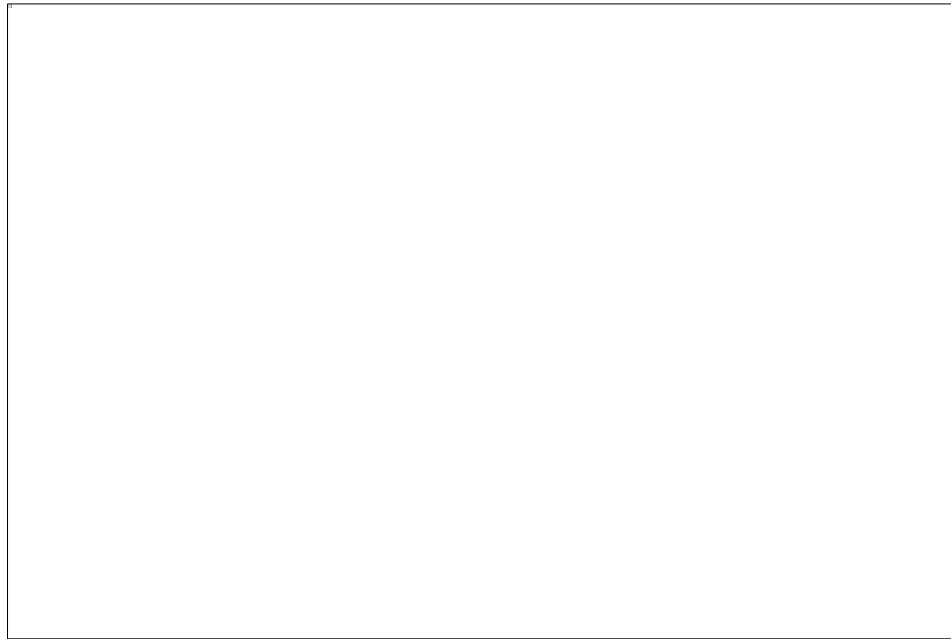
- 서면 자료는 영어, 스페인어, 베트남어, 페르시아어, 아랍어, 한국어, 중국어 및 기타 형식으로 제공
 - 서면 자료의 구두 번역은 기타 모든 언어로 가능
- 전화 또는 대면을 통한 무료 언어 지원 서비스 가능
 - 대면 또는 미국 수화 통역 서비스를 이용하려면 1주일 전에 사전 통지 필요
- CalOptima Health 고객 서비스 번호로 전화
1-714-246-8500 or toll-free at **1-888-587-8088**
(TTY 711)

정신 건강 서비스

- Medi-Cal–Medicare:
 - Medi-Cal 또는 Medicare 정신 건강 서비스에 참여하는 제공자에게서 이용 가능
- Medi-Cal:
 - 행동 건강 자원을 사용하려면 CalOptima Health 행동 건강 무료번호 **1-855-877-3885** (TTY **711**) 전화

Member Liaison Program(회원 연결 프로그램)

- 노인, 장애인 회원, 노숙자 회원이 의료 서비스를 사용하고 조정할 수 있도록 지원

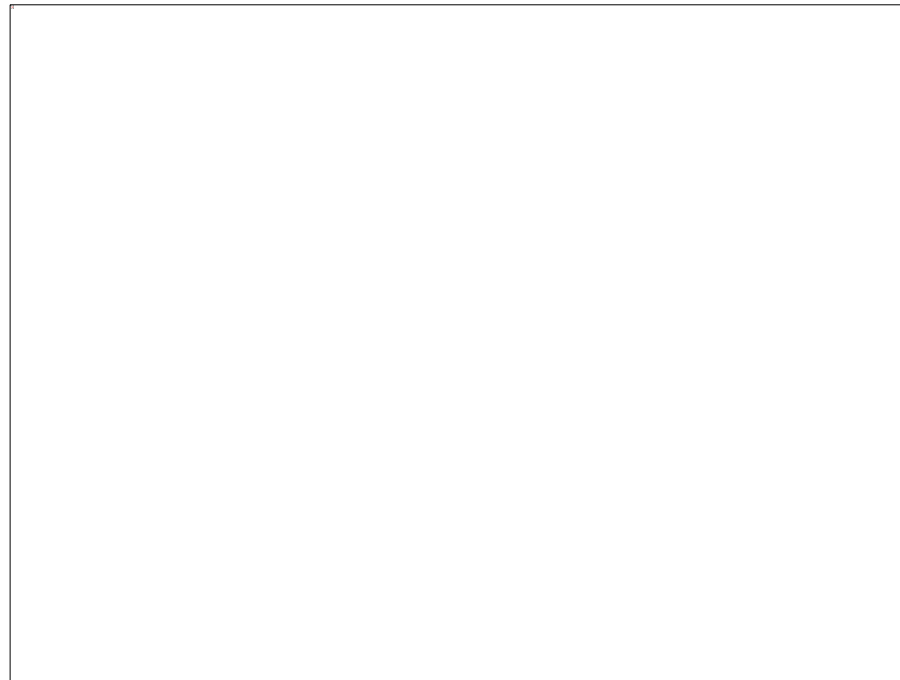


회원 포털

- 회원 포털은 귀하의 건강 정보를 24시간 볼 수 있는 안전한 온라인 웹사이트입니다
 - 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰에서 회원 포털에 접속 가능
- 새로운 셀프 서비스 옵션을 통해 다음을 쉽고 빠르게 할 수 있습니다:
 - 개인 정보 보기 및 업데이트
 - CalOptima Health 고객 서비스에게 질문
 - CalOptima Health ID 카드를 인쇄 또는 우편 요청
 - 건강 네트워크 및 의사 변경 (CCN에만 해당)

회원 포털 (계속)

- 사전 승인(들) 검토 (CCN 및 COD 회원에게만 해당)
- 연례 건강 위험 평가 설문조사를 완료



건강 교육

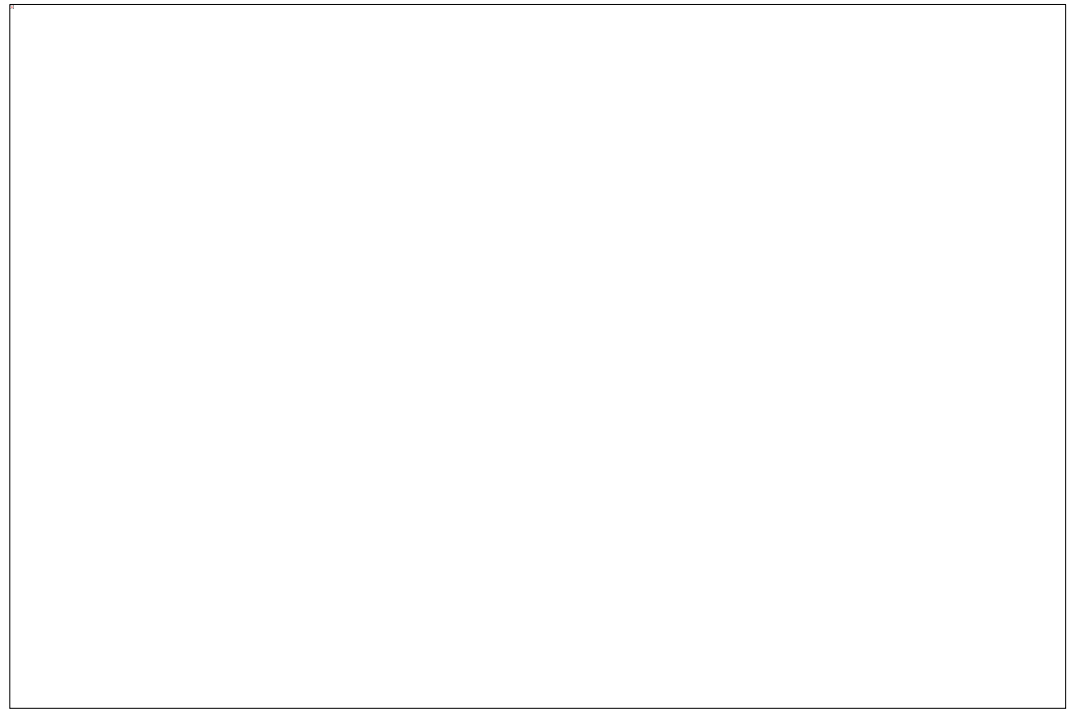
- CalOptima Health는 서면으로 된 다양한 주제의 건강 교육 자료를 영어, 스페인어, 베트남어, 한국어, 아랍어, 중국어 또는 페르시아어로 무료로 보내드릴 수 있습니다
- 기타 무료 서비스:
 - 전화상 상담
 - 일대일 상담
 - 지역사회 수업 및 워크숍 의뢰

건강 교육 (계속)

- CalOptima Health 에는 성인 당뇨병, 소아 천식 등 만성 질환을 자가 관리하는 데 도움이 되는 프로그램이 있습니다
- 다음을 통해 프로그램을 추천할 수 있습니다:
 - CalOptima Health 고객 서비스에 전화
 - 주치의에게 의뢰 요청
- 프로그램은 다음을 제공할 것입니다:
 - 서면 교육 자료
 - 수강 가능한 수업 안내
 - 필요한 경우 관리 상황 확인

재정적 책임

- COD 회원으로서 다음에 대한 재정적인 책임이 있습니다:
 - 약물
 - 구급 요원 서비스
 - 공동 부담금
 - 개인 보험



청구서를 받으셨습니까?

- 최근 청구서:
 - 청구 회사에 전화하여 귀하의 Medicare 및 Medi-Cal ID 번호를 알려주기
- 오래된 청구서 또는 콜렉션 통지서:
 - CalOptima Health 고객센터에 전화

보호된 건강 정보(Protected Health Information, PHI)

- 저희는 귀하의 건강 정보를 보호하기 위해:
 - 정보를 보는 사람의 수를 제한
 - 정보를 보호하기 위한 직원 교육
- PHI를 친척이나 친구와 공유하려면 귀하의 서명된 승인이 필요합니다
 - 저희의 승인 양식 또는 기타 허용되는 양식을 사용

Medi-Cal 자격 유지

- Medi-Cal 자격 검토는 12개월마다 수행됨
 - 자격 검토에 대한 자세한 내용은 자격 검토 담당자에게 문의
- Supplemental Security Income (SSI, 생활 보조 소득) 수혜자는 SSI 혜택을 유지하는 한 Medi-Cal을 받을 자격이 있음
- Medi-Cal 자격에 대한 자세한 정보는 call or visit the County of Orange Social Services Agency (오렌지 카운티 사회 복지국) 또는 사회보장국에 연락

개인 정보 변경

- 즉시 알림:

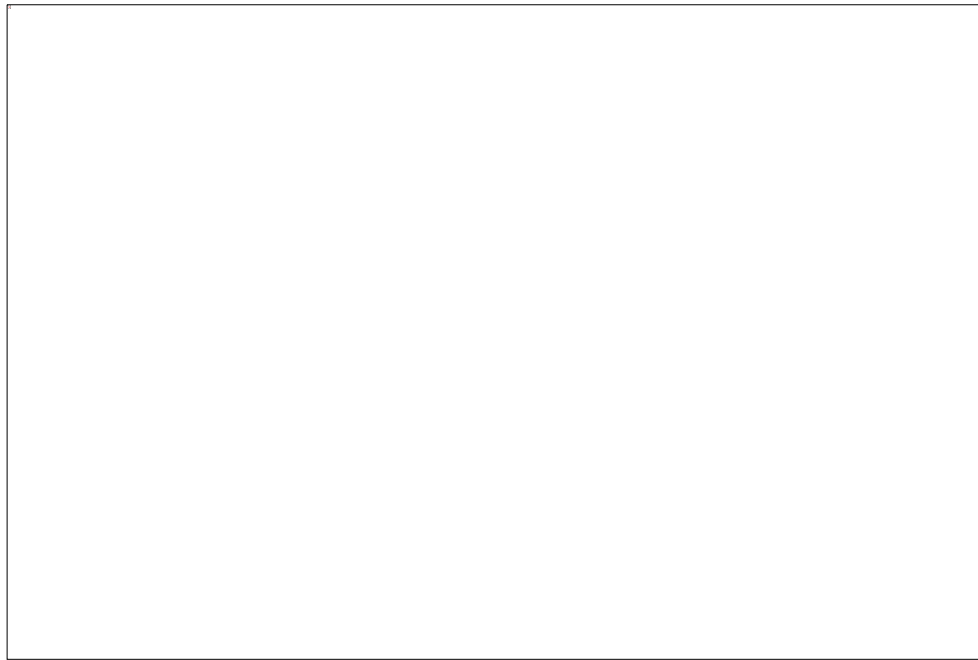
- County of Orange Social Services Agency (오렌지 카운티 사회복지국)
- Social Security Administration (사회보장국)
- CalOptima Health

카드를 분실 하셨습니까?

- BIC 카드는 County of Orange Social Services Agency (오렌지 카운티 사회복지국)를 방문하거나 전화
 - 전화번호 목록은 환영 패킷을 참조
- CalOptima Health ID 카드는 CalOptima Health 고객 서비스 번호 **1-714-246-8500** 또는 무료번호 **1-888-587-8088 (TTY 711)**로 전화 또는 CalOptima Health 회원 포털 방문
- Medicare ID 카드는 Social Security (사회보장국)에 연락
 - 1-800-772-1213

CalOptima Health 사기 전화번호

- 의심되는 의료 제공자 또는 회원 사기 신고 :
 - CalOptima Health의 사기 무료번호
1-855-507-1805 (TTY 711)에 전화
 - 익명 및 기밀
 - 혜택이나 진료에 영향을 미치지 않음



CalAIM: California Advancing and Innovating Medi-Cal(캘리포니아 Medi-Cal의 발전과 혁신)

- Medi-Cal 회원의 진료 접근성 및 건강 결과를 향상시키기 위해 고안되었습니다
- 회원의 의학적, 비의학적 필요 사항을 돕는 전인적 접근 방식을 제공합니다

CalAIM: California Advancing and Innovating Medi-Cal (계속)

- Enhanced Care Management (ECM, 향상된 의료 관리)
 - 치료 조정 및 서비스 통합
 - 지역사회에 연결
 - 건강의 사회적 결정요인을 해결하여 건강 결과 개선
- 지역사회 지원
 - 주택 전환 내비게이션 서비스
 - 주택 임대 및 유지 서비스
 - 주택 보증금
 - 요양치료(의료휴식)

불만 제기

CalOptima Health 고객 서비스 연락	1-714-246-8500 또는 무료번호 1-888-587-8088 (TTY 711)
우편	CalOptima Health Grievance and Appeals Resolution Services 505 City Parkway West Orange, CA 92868
웹사이트	www.CalOptima.org
직접 방문	CalOptima Health 505 City Parkway West Orange, CA 92868

- 주 청문회 요청 번호 1-800-952-5253

연락처 정보

연락처	전화번호
CalOptima Health 고객 서비스	1-714-246-8500 또는 무료번호 1-888-587-8088 (TTY 711)
불만 제출: CalOptima Health 고객 서비스 연락 - 또는 - 온라인 불만 양식 제출	1-714-246-8500 또는 무료번호 1-888-587-8088 (TTY 711) www.CalOptima.org
CalOptima Health 사기 신고 번호	1-855-507-1805 (TTY 711)
VSP Vision Services(안과 서비스)	1-800-877-7195
Medi-Cal Dental(치과)	1-800-322-6384
오렌지 카운티 행동 건강 사용 번호(Orange County Behavioral Health Access Line)	1-800-723-8641
CalOptima Health 행동 건강	1-855-877-3885
Medi-Cal RX	1-800-977-2273

CalOptima Health 네트워크와 연결하기 : 225678 (CALOPT)

- CalOptima Health는 이제 짧은 코드를 사용하여 공식 문자 메시지를 보냅니다: 225678 (CALOPT)
- 이 번호는 귀하의 건강 관리 및 혜택에 대한 최신 정보를 제공합니다
- 중요한 이유:
 - CalOptima Health에서 보내는 메시지를 확인하는 데 도움이 됩니다
 - 검진 알림 및 보장에 대한 업데이트와 같은 건강 관리에 대한 정보를 보냅니다
- 귀하가 해야 할 일:
 - 225678 (CALOPT)를 휴대전화 연락처에 저장하십시오
 - 건강 관리에 대한 정보 문자 메시지를

