



مدیریت پرونده: پشتیبانی از اعضای CalOptima Health

مدیریت پرونده یک سرویس بدون هزینه و اختیاری برای اعضای CalOptima Health است که از طریق تلفن ارائه می شود. اعضای با نیازهای بهداشتی پیچیده تر ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات مضاعف باشند که به هماهنگی مراقبت آنها کمک می کند. تیم ما آماده کمک به شما در مدیریت مراقبت های بهداشتی است.

تیم مدیریت پرونده ما:

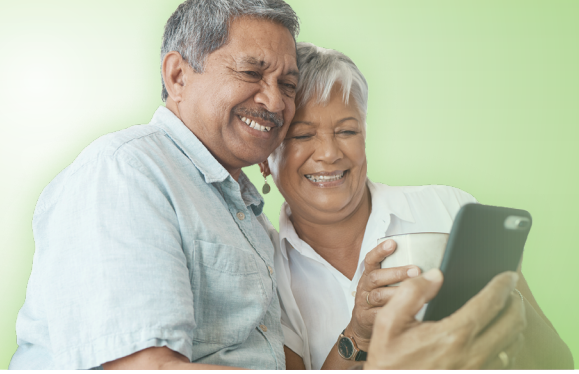
- با شما و پزشک (پزشکان) شما همکاری می کنند.
- به شما کمک می کنند تا مراقبت های مورد نیاز خود را دریافت کنید.
- شما را با مزایا و منابعی که ممکن است واجد شرایط آنها باشید در ارتباط قرار می دهند.

هدف اصلی ما کمک به شماست تا:

- در محل مورد انتخاب خود مستقل تر زندگی کنید.
- کمک و خدمات مورد نیاز برای مراقبت های بهداشتی خود را دریافت کنید.

برای اطلاعات بیشتر با شبکه بهداشت و درمان خود تماس بگیرید:

شماره تلفن خدمات مشتریان	* شبکه بهداشت و درمان
1-888-499-9303	AltaMed Health Services
1-888-747-2684	AMVI Medical Group
1-888-587-8088	CalOptima Health Community Network
1-800-611-0111	Family Choice Health Services
1-888-880-8811	Noble Mid-Orange County
1-888-656-7523	Optum
1-833-303-4551	Prospect Medical
1-844-292-5173	Regal Medical Group
1-877-225-6784	United Care Medical Group



Medicare Advantage یک سازمان CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan تحت قرارداد با Medicare و Medi-Cal است. ثبت نام در برنامه CalOptima Health OneCare به تمدید قرار بستگی دارد. CalOptima Health OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی کرده و براساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملی، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان CalOptima Health OneCare با شماره رایگان 1-877-412-2734 (TTY 711)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. به وبسایت ما در www.caloptima.org/OneCare مراجعه کنید.