



OneCare
CalOptima Health

個案管理部門: 為 CalOptima Health 會員提供支持

個案管理是為 CalOptima Health 會員透過電話提供的免費的、可選的服務。健康需求更為複雜的會員可能有資格獲得護理協調幫助的額外服務。我們的團隊隨時準備好協助您管理您的醫療保健。

我們的個案管理團隊將：

- 與您和您的醫生合作。
- 助您獲得所需的護理。
- 為您提供您可能有資格獲得的福利和資源。

我們的目標是幫助您：

- 在您選擇的地方更獨立地生活。
- 獲得您醫療保健所需的協助和服務。

致電給您的醫療網以獲取更多資訊：

醫療網	客戶服務部電話號碼
AltaMed Health Services	1-888-499-9303
AMVI Medical Group	1-888-747-2684
CalOptima Health Community Network	1-888-587-8088
Family Choice Health Services	1-800-611-0111
Noble Mid-Orange County	1-888-880-8811
Optum	1-888-656-7523
Prospect Medical	1-833-303-4551
Regal Medical Group	1-844-292-5173
United Care Medical Group	1-877-225-6784



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan,是一個有 Medicare 和 Medi-Cal 合約的 Medicare Advantage 的組織。CalOptima Health OneCare 的投保取決於合約的續簽。CalOptima Health OneCare 遵守適用的聯邦民權法，不因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而歧視別人。請致電 CalOptima Health OneCare 客戶服務部的免付費電話 **1-877-412-2734 (TTY 711)**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。請訪問我們的網站 www.caloptima.org/OneCare。