

HƯỚNG DẪN CHO THÀNH VIÊN

về Chương Trình Chăm Sóc
Trẻ Em Toàn Diện (WCM)



CalOptima
Health

Chương trình Dịch Vụ Trẻ Em của California (CCS) là gì?

Chương Trình Dịch Vụ Trẻ Em của California (California Children's Services, CCS) là một chương trình của tiểu bang xác định sự hội đủ điều kiện về mặt y khoa, chấp thuận cho các dịch vụ chăm sóc y tế, điều phối y tế, hỗ trợ tài chính và các dịch vụ trị liệu vật lý và kỹ năng cần thiết về mặt y khoa cho các trẻ em mắc một số bệnh trạng cấp tính và mãn tính nhất định đáp ứng các tiêu chuẩn về sự hội đủ điều kiện của chương trình CCS. CCS đài thọ các dịch vụ cho trẻ em từ lúc mới sinh cho đến năm 21 tuổi.



Cho các thành viên CalOptima Health, CCS được cả CalOptima Health, Văn Phòng Dịch Vụ Chăm Sóc Y Tế (Department of Health Care Services, DHCS) và Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe (Health Care Agency, HCA) Quận Cam cùng quản lý. CalOptima Health quản lý tất cả các dịch vụ Medi-Cal khác.

Chương trình Chăm Sóc Trẻ Toàn Diện (WCM) là gì?

Chương Trình Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện (Whole-Child Model, WCM) có nghĩa là CalOptima Health, chương trình chăm sóc có quản lý, chịu trách nhiệm cung cấp tất cả các dịch vụ y tế và điều phối chăm sóc được CCS đài thọ cho các thành viên hội đủ điều kiện với CCS. Chương trình WCM giúp các thành viên CalOptima Health dưới 21 tuổi hội đủ điều kiện tham gia chương trình CCS và gia đình của thành viên nhận được dịch vụ điều phối chăm sóc tốt hơn, nhận được các dịch vụ chăm sóc và cải thiện sức khỏe.

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe vẫn sẽ chịu trách nhiệm đưa ra quyết định về sự hội đủ điều kiện về mặt y khoa cho chương trình CCS, thẩm định lại cho chương trình CCS, và sự hội đủ điều kiện để tham gia Chương Trình Trị Liệu Y Tế (Medical Therapy Program, MTP). Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe cung cấp các dịch vụ MTP cho các thành viên bị các bệnh trạng đủ điều kiện cho MTP tại các Khoa Trị liệu Y tế.

Các quy trình hội đủ điều kiện cho CCS hoặc Medi-Cal diễn ra như thế nào?

Để xác định sự hội đủ điều kiện và thẩm định lại cho chương trình CCS, CalOptima Health sẽ làm việc với các thành viên và bác sĩ của họ để lấy các tài liệu lâm sàng cần thiết và sau đó nộp cho Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe để họ xem xét. Để xác định sự hội đủ điều kiện và thẩm định lại cho chương trình Medi-Cal, các thành viên sẽ làm việc với Sở Xã Hội Quận Cam. Để tránh việc các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của thành viên bị trì hoãn hoặc chấm dứt, điều quan trọng là phải hồi đáp bất cứ yêu cầu nào từ Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe và Sở Xã Hội Quận Cam.

Chương Trình Trị Liệu Y Tế (Medical Therapy Program, MTP)

Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe tiếp tục điều phối và cung cấp các dịch vụ MTP. Nếu các thành viên có bất cứ thắc mắc nào về các dịch vụ MTP, xin gọi cho Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe ở số 1-714-347-0300. CalOptima Health hoặc các nhóm y tế của chúng tôi có thể giúp điều phối bất kỳ tiếp liệu y tế hoặc Thiết bị Y khoa Bền bỉ nào, như xe lăn chuyên biệt.

Liệu các thành viên vẫn có thể được khám với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc được chương trình CCS chấp thuận không?

Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ của chương trình CCS tại Quận Cam đều có hợp đồng để làm việc với CalOptima Health và các nhóm y tế của chúng tôi. Nếu các thành viên vừa chuyển đến Quận Cam và hội đủ điều kiện cho chương trình CCS, họ có thể hỏi bác sĩ CCS của con họ để biết liệu bác sĩ có làm việc với CalOptima Health hay không. Nếu bác sĩ có làm việc với CalOptima Health thì con của họ có thể tiếp tục khám với cùng bác sĩ. Nếu bác sĩ không làm việc với CalOptima Health, các thành viên có quyền tiếp tục khám với cùng bác sĩ của CCS trong tối đa 12 tháng sau khi trở thành thành viên của CalOptima Health. Họ có thể cần phải tìm một bác sĩ mới khi hết thời hạn đó. Họ có thể gọi cho CalOptima Health hoặc nhóm y tế của họ để yêu cầu được tiếp tục khám với cùng bác sĩ của CCS. Nếu họ không chắc liệu bác sĩ của con họ có làm việc với CalOptima Health hay không, xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health ở số miễn phí **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

Liệu các thành viên có thể tiếp tục sử dụng thuốc của mình không?

Các thành viên nên tiếp tục sử dụng loại thuốc mà họ đang dùng như là một phần của quá trình điều trị của họ cho đến khi bác sĩ của chương trình CCS quyết định không cần dùng thuốc đó nữa.

Các thành viên nhận được gì từ chương trình WCM?

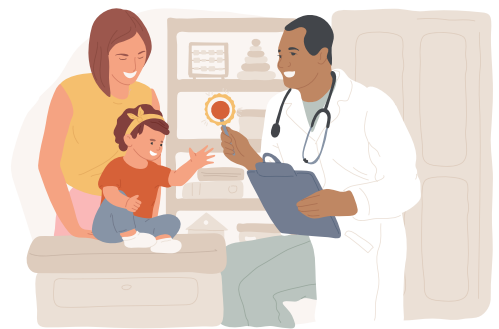
Điều Phối Viên Y Tế (Case Manager, CM) hoặc Điều Phối Viên Chăm Sóc Cá Nhân (Personal Care Coordinator, PCC)

Các thành viên WCM nhận được sự hỗ trợ từ CM hoặc PCC từ nhóm điều phối y tế. CM hoặc PCC giúp các thành viên điều hướng hệ thống chăm sóc y tế bằng cách làm việc với (các) bác sĩ của thành viên. CM hoặc PCC là người liên lạc chính để bảo đảm thành viên nhận được sự chăm sóc và dịch vụ mà họ cần.

Bản Thăm Định Nhu Cầu Sức Khỏe (Health Needs Assessment, HNA)

Chúng tôi sẽ liên lạc với các thành viên WCM để hoàn tất HNA. HNA là một bản thăm dò ý kiến bao gồm các câu hỏi về:

- ♦ Thông tin thành viên
- ♦ Tình trạng sức khỏe thể chất và tinh thần nói chung và dịch vụ chăm sóc đã nhận được
- ♦ Bệnh sử
- ♦ Nhu cầu được giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa
- ♦ Các loại thuốc hiện đang sử dụng và bệnh sử
- ♦ Các nhu cầu về Thiết bị Y khoa Bền bỉ
- ♦ Các nhu cầu trị liệu chuyên khoa
- ♦ Các hoạt động sinh hoạt hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo và ăn uống



Kế hoạch Chăm sóc

Việc hoàn tất HNA giúp chúng tôi thiết lập kế hoạch chăm sóc của thành viên. Kế hoạch chăm sóc cho các thành viên và bác sĩ của họ biết các dịch vụ nào mà họ cần và cách để nhận dịch vụ. Kế hoạch chăm sóc được cập nhật ít nhất mỗi năm một lần hoặc thường xuyên hơn dựa trên các nhu cầu y tế của thành viên và được chia sẻ với các bác sĩ của thành viên.

Việc Chấp Thuận Các Dịch Vụ Của Nhà Cung Cấp

Trước khi các thành viên có thể nhận các dịch vụ cho một số loại dịch vụ chăm sóc, bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa sẽ cần yêu cầu sự chấp thuận từ nhóm y tế của thành viên hoặc CalOptima Health. Tiến trình này được gọi là sự cho phép trước hoặc sự chấp thuận trước. Các dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc khẩn cấp không cần sự cho phép trước.

Yêu Cầu Chấp Thuận Dịch Vụ (Service Authorization Request, SAR) của chương trình CCS **không** giống như sự cho phép trước. Phải liên lạc với nhóm y tế, nếu có, hoặc CalOptima Health để bắt đầu tiến trình cho phép trước nếu: (1) có lịch hẹn để khám hoặc thực hiện thủ thuật trước khi chuyển sang chương trình CalOptima Health WCM; hoặc (2) nhận các tiếp liệu cho chứng tiêu tiểu không tự chủ, tiếp liệu về dinh dưỡng hoặc y tế. Bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa của thành viên phải liên lạc với nhóm y tế, nếu có, hoặc CalOptima Health sớm nhất có thể cho bất kỳ nhu cầu nào về chụp quang tuyến X, xét nghiệm hoặc dịch vụ chăm sóc y tế mới nào.

Quá trình trưởng thành

Các thành viên sẽ trưởng thành và không còn hội đủ điều kiện để tham gia chương trình CCS khi thành viên 21 tuổi. CalOptima Health sẽ gửi thông báo sớm bắt đầu từ khi thành viên được 14 tuổi. Việc này giúp các thành viên bắt đầu lên kế hoạch cho các bước tiếp theo vì có thể họ sẽ không thể tiếp tục khám với (các) bác sĩ mà họ hiện đang khám. CM hoặc PCC của thành viên sẽ giúp họ tìm bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa mới có nhận khám cho các thành viên trưởng thành để bảo đảm việc chăm sóc được liên tục. Các thành viên khi được 21 tuổi và có Medi-Cal thông qua CalOptima Health vẫn sẽ nhận dịch vụ chăm sóc theo phúc lợi Medi-Cal.

Việc chuyển tiếp giữa các quận

Nếu thành viên chuyển đi, hoặc có dự định chuyển ra khỏi Quận Cam, họ có thể gọi Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe để được trợ giúp. CalOptima Health sẽ làm việc với Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe để bảo đảm rằng kế hoạch chăm sóc và hồ sơ y tế của thành viên được gửi đến chương trình CCS tại quận mới của thành viên.

Cho những trẻ em bị bệnh chảy máu không cầm được, bệnh thận giai đoạn cuối hoặc đang được cấy ghép nội tạng

Tất cả các thành viên có chẩn đoán bệnh chảy máu không cầm được, bệnh thận ở giai đoạn cuối hoặc đang được cấy ghép nội tạng được chỉ định đến nhóm y tế của CalOptima Health được gọi là CalOptima Health Community Network (CCN). CalOptima Health, hoặc nhóm y tế hiện tại của thành viên, sẽ làm việc với thành viên để thay đổi nhóm y tế thành CCN.

LIÊN LẠC

Văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health 1-888-587-8088 (TTY 711)

Xin gọi số miễn phí thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5:30 chiều. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị. Xin đến văn phòng Dịch Vụ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều tại
500 City Parkway West, Orange, CA 92868.

Chương trình Dịch Vụ Cho Trẻ Em California của Quận Cam

1-714-347-0300

Xin gọi từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.
200 West Santa Ana Blvd., Suite 950
Santa Ana, CA 92701

Những người trong ảnh được lấy từ kho hình ảnh là các người mẫu.

505 City Parkway West
Orange, CA 92868

caloptima.org

