



2025 年 06 月 27 日

尊敬的會員，

最近有一些關於 Medi-Cal 會員資訊洩露給移民局的消息。我們希望直接與您聯繫，提供清晰的訊息，並向您保證您的醫療保健福利。

您的隱私和醫療保健對我們至關重要

在 CalOptima Health，保護您的個人資訊是我們的首要任務之一。我們希望您了解：

- CalOptima Health 和您的醫生沒有與移民局分享您的個人資訊。
- 加州 Department of Health Care Services（衛生保健服務部，DHCS）每月都會根據聯邦法律，向 Centers for Medicare and Medicaid Services（Medicare 和 Medicaid 服務中心，CMS）發送某些 Medi-Cal 會員資訊。這是 Medi-Cal 正常運作的一部分，其中包括您的姓名、地址、出生日期、Medi-Cal ID 和社會安全號碼（如果您提供了）。
- 最近有報告指出，CMS 可能與 Department of Homeland Security（國土安全部）分享了一些 Medi-Cal 會員資訊。

您的福利和資格保持不變

我們向您保證，截至目前，您的 Medi-Cal 資格和福利沒有任何變化。您的健康和福祉是我們的首要任務。

您的醫療保健服務

我們鼓勵您去看醫生、配藥並使用您和家人所需的醫療服務。CalOptima Health 也提供視訊看診護理選項。如果您願意，您可以使用我們的視訊看診護理選項在家中或其他安全的地方獲得護理。要了解更多關於視訊看診護理選項的信息，請瀏覽 www.caloptima.org/getcare 或撥打免費電話 **1-888-587-8088**（TTY 711），每週 7 天，每天 24 小時。

您的 Medi-Cal 處方藥承保還包括郵購藥房的服務，為您提供便利。要了解更多關於 Medi-Cal Rx 處方藥保險和接受 Medi-Cal 的藥房的信息，請瀏覽 medi-calrx.dhcs.ca.gov。或致電 Medi-Cal Rx 客戶服務中心 **1-800-977-2273**（TTY 711）。致電時請準備好您的 Medi-Cal 福利識別卡 (Benefits Identification Card, BIC) 號碼。

我們隨時為您提供幫助

我們理解這樣的消息可能會令人擔憂。請放心，CalOptima Health 隨時為您提供支援。如果您有任何疑問或需要更多信息，可以瀏覽我們的網站或致電我們的客戶服務團隊。我們也鼓勵您瀏覽 www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx，查看 DHCS 提供的實用資源和常見問題。

在 CalOptima Health，我們相信每個人都應該享有高品質、負擔得起的醫療保健。我們致力於保護您的隱私，並全程為您提供支援。

謹致關懷與敬意，

CalOptima Health