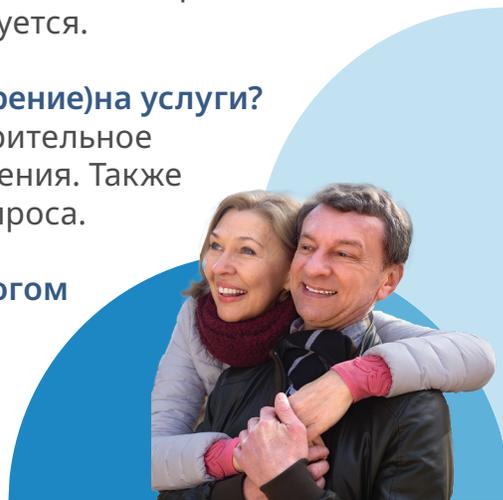


Часто задаваемые вопросы (ЧаВо) о расширенной стоматологической льготе CalOptima Health OneCare

Liberty заботится о сохранении здоровья полости рта участников нашего плана.

- 1. Когда начнёт действовать стоматологическая льгота плана CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), а Medicare Medi-Cal Plan? Льгота начнёт действовать с 1 января 2026 года.**
- 2. Что представляет собой Liberty Dental Plan (Liberty)?** С 2001 года Liberty предоставляет стоматологические льготы и гордится тем, что обеспечивает участников высококачественной стоматологической помощью.
- 3. Что такое сеть организаций эксклюзивных поставщиков услуг (ЕРО)?** Организации эксклюзивных поставщиков услуг (Exclusive Provider Organization, ЕРО) Liberty — это сеть стоматологов, к которым необходимо обращаться для получения льгот Liberty Dental.
- 4. Чем эти льготы отличаются от уже предоставляемых CalOptima Health OneCare?** CalOptima Health OneCare предоставляет своим участникам дополнительные льготы, помимо стоматологических льгот Medi-Cal. Все льготы координируются, чтобы у участников был доступ как к услугам Medicare, так и к услугам Medi-Cal.
- 5. Нужно ли сначала использовать льготы Medi-Cal Dental, прежде чем воспользоваться Liberty Dental Plan?** Поставщики услуг (стоматологи) сначала выставят счёт Liberty, а Medi-Cal Dental — во вторую очередь или в крайнем случае. Если Medi-Cal Dental покрывает дополнительные услуги, счёт за них будет выставлен именно в Medi-Cal Dental.
- 6. Выдадут ли мне отдельную стоматологическую карту?** Нет, отдельная стоматологическая карта не предусмотрена. На приём к стоматологу приносите идентификационные карты CalOptima Health OneCare и Medi-Cal ID.
- 7. Нужно ли направление для посещения специалиста?** Нет, направление для получения услуг в рамках Liberty Dental Plan не требуется.
- 8. Как получить предварительную авторизацию (одобрение) на услуги?** После того как стоматолог подаст запрос на предварительное одобрение, вы получите копию окончательного решения. Также можно связаться с Liberty, чтобы уточнить статус запроса.
- 9. Нужно ли закрепляться за конкретным стоматологом или стоматологической клиникой?** Нет, закрепление не требуется, однако вы должны пользоваться услугами стоматологов, входящих в сеть Liberty/Medi-Cal Dental.



- 10. Могу ли я остаться у своего нынешнего стоматолога в рамках Medi-Cal Dental?** Сеть Liberty под названием CA Choice Medicare Advantage DUALS включает сеть стоматологов Medi-Cal Dental. Все специалисты, указанные в справочнике сети, являются поставщиками услуг Liberty и Medi-Cal Dental. Если вашего стоматолога Medi-Cal Dental нет в справочнике Liberty, вы можете предложить его на рассмотрение здесь: www.libertydentalplan.com/nominate
- 11. Входит ли установка имплантатов в страхование Liberty Dental Plan?** Нет, установка имплантатов не покрывается в рамках льготы.
- 12. Какие правила по протезированию зубов действуют в этом плане?** Покрытие зубного протезирования определяется правилами Medi-Cal Dental. Для получения подробной информации о льготах Medi-Cal Dental свяжитесь с программой Medi-Cal Dental: Smile, California по бесплатному номеру **1-800-322-6384 (линия ТТУ: 1-800-735-2922)** или онлайн по ссылке <https://smilecalifornia.org/contact-us>.
- 13. Сколько я заплачу за услуги?** За все услуги, входящие в покрытие, вы заплатите \$0.
- 14. Что будет, если у меня есть частная стоматологическая страховка? Как будут распределяться льготы?** Иногда участники приобретают отдельный стоматологический план или план по уходу за зрением, чтобы снизить или исключить личные расходы. Если у вас есть частная страховка, она будет основной, а Liberty — вторичной.
- 15. Как узнать, какие услуги покрывает этот план?**

Для получения информации о стоматологических льготах позвоните на бесплатную линию поддержки Liberty по номеру **(888) 704-9838 (линия ТТУ: 711)** или посетите веб-сайт libertydentalplan.com.



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, — это организация Medicare Advantage, работающая по договору с программами Medicare и Medi-Cal. Участие в плане CalOptima Health OneCare зависит от продления договора. CalOptima Health OneCare соблюдает федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. По вопросам обслуживания вы можете обратиться на бесплатную линию Службы поддержки CalOptima Health OneCare по телефону и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Позвоните в службу поддержки клиентов CalOptima Health OneCare по бесплатному номеру **1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711)** — круглосуточно и без выходных. Дополнительную информацию также можно найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.